



Verslag Praktijktafel 3: Met de drempelmeter aan de slag in Hasselt Praktijktafel 23 maart 2018

Omschrijving praktijk: Met de drempelmeter aan de slag in Hasselt

De drempelmeter is gegroeid vanuit de SALC-middelen voor kinderarmoede. In het netwerk is nagedacht over wat men met die middelen wilde doen en daar kwam de kwaliteitstoets in de vorm van de drempelmeter uit als belangrijke nood. Kwetsbare mensen gaven aan dat (sport)verenigingen in Hasselt niet toegankelijk zijn.

Wat is de drempelmeter: het is een analyse van 3 uur voor verenigingen en organisaties. Zij krijgen zicht op drempels en welke prioriteiten men kan leggen om die te slechten, op basis waarvan actieplannen worden opgesteld. Wij bieden vanuit Arktos in samenwerking met een ervaringsdeskundige in de armoede ondersteuning om de drempelmeter toe te passen. Het helpt aanbieders van een vrijetijdsaanbod en/of zorgaanbod om hun werking en bereik te verbeteren.

- Sprekers: Steffanie Leen, Floris Vansichen (Arktos), Nancy Keuren (dienst Wijkmanagement Hasselt)
- Moderator: Astrid De Bruycker (Demos)
- Verslag: Irene Wensveen (Demos)

Deel 1: Praktijk aan het woord

Thema 1 – Bruggenbouwers – project

Toeleiden van kwetsbare kinderen naar het reguliere aanbod. Daarbij drie pijlers:

1. Visievorming
2. Mobiliteit, samenwerking met *cosy car* staat op til. Zodat organisaties die nood hebben aan vervoersoplossingen elkaar kunnen vinden en gebruik kunnen maken van busjes.
3. Versterken van kinderen en jongeren en traject afleggen met de drempelmeter

Arktos kent veel kinderen en jongeren. We probeerden hen met folders en info naar de sportclubs te krijgen. We zijn ook met groepen jongeren naar de clubs gegaan. Soms blijft er een kind bij die club 'plakken', maar het blijkt toch uiterst moeilijk om een relatie met zo'n club te krijgen. Initiaties werken bij ons dus niet zo goed. Waarom: mobiliteit is blijvend een drempel, de prijs is lastig, schaamte, een grote stap in het onbekende. Uit sommige trajecten kwam naar voren dat de gevoelskwesitie heel groot is ('ik heb er geen recht op, ik hoor daar niet thuis'). Als je die energie probeert weg te nemen kost dat veel tijd, op den duur is het de bedoeling dat Steffanie of Floris niet meer meegaan en dat de deelname dus verzelfstandigt. Dan haken veel kinderen/jongeren toch af.

Wij geven ook vormingen aan aanbieders, die vragen bleven een beetje uit. Toen wilden wij een open vormingsaanbod aanbieden. Het blijkt moeilijk om de trainers aan te moedigen om daar naartoe te komen. Samen met de ervaringsdeskundige proberen we een beeld te geven van wat armoede is. De leiding van de jeugdbeweging heeft bijvoorbeeld niet altijd het besef dat €25 voor sommige gezinnen heel veel geld is om ergens aan te kunnen deelnemen. De vader in armoede die daarover getuigt kan dat inzicht wel meegeven.

Twee voetbalclubs, een speelpleinwerking, een basketbalclub, de sport- en jeugddienst, chiro, rugby- en cricketvereniging brachten wij samen in een gezamenlijke sessie. We vulden met hen de [drempelmeter](#) in. De ervaringsdeskundigen stelden daarbij kritische vragen en dat doet ogen openen. Het varieert wel sterk wie er deelneemt als vertegenwoordiger van een club: dat kan een voorzitter van de sportclub zijn, maar even goed een idealistische trainer die daarin tijd en energie wil investeren. Die personen moeten dat dan binnen gaan brengen in hun vereniging/club. Je hebt zo'n sleutelfiguur nodig, maar die heeft dan wel draagvlak nodig binnen zijn organisatie. Dat wordt binnen het project 'bruggenbouwen' nog niet gedaan, maar in de welzijnssector zetten we wel al heel hard in op sessies over draagvlak. Hoe breng je wat je bij ons hoort binnen in je organisatie?

Vraag: Hoe werk je samen met verenigingen die er eigenlijk niet op zitten te wachten? Wat als ze zeggen: onze club draait goed, we hebben voldoende leden, we zitten er niet echt op te wachten.

➔ We gaan eigenlijk aan de slag met clubs die daar wel een inspanning voor willen doen. *Wil je dat uitbreiden naar andere clubs?* De basketbalclub en de speelpleinwerking zijn uit zichzelf naar ons toegekomen, door 'van horen zeggen'. Het vervolg is voor Hasselt het inzetten op een lokaal netwerk vrijetijdsparticipatie. We hebben de sportdienst die al veel goede dingen doet en die krijgen al vele vragen van de sportclubs die willen meedoen en aangeven dat ze het niet kunnen betalen.

Vraag: Jullie worden vanuit Arktos ingehuurd door de dienst Wijkmanagement. Kan je iets vertellen over de evolutie rond de samenwerking met die andere stadsdiensten (cultuur, jeugd en sportdiensten)?

➔ Het is niet vanzelfsprekend om met veel verschillende diensten en organisaties de neuzen in dezelfde richting te krijgen, maar na verloop van tijd groeit het wederzijds begrip wel. Het initiatief in dit project kwam van Arktos en dienst Wijkmanagement. De dienst vrije tijd had al veel andere projecten (zij doen los van dit project ook al heel wat rond vrije tijd van kansengroepen). We stelden ook vast dat we als het ware een andere taal spreken (tussen diensten, vb. welzijn vs vrije tijd) en dat de cultuur van

werken niet altijd gelijkloopt. Dan heb je tijd nodig om op elkaar afgestemd te geraken. Intussen lukt dat goed.

Opmerking vanuit de deelnemers: Dat komt ook wel omdat medewerkers van de sportdienst niet vaak meer op het terrein komen. Pas als je op het terrein actief bent, merk je dat er bepaalde finesses ontbreken. Het werk is veel meer gericht op het beleidsmatige en minder op de praktijk. Drempels worden vaak vanuit het cluboogpunt aangekaart (ik kan op die dag niet lesgeven) en minder vanuit het oogpunt van de gebruiker (ik geraak er niet).

Vooraf op het procesmatige spreken we een andere taal. Op de sportdienst zijn er vooral doeners. De aandacht voor kwetsbare groepen verdwijnt al sneller op het achterplan als de agenda al bomvol zit. De sportkampen zitten ook zo rap vol dat er ook geen aandacht voor hoeft te zijn.

Netwerk in Zonhoven: vooral het verhaal van de bruggenbouwer geeft aan dat dat noodzakelijk is. Alle voorwaarden om van aanbod te kunnen genieten maken de toegankelijkheid lastig. 'Gaan ze onderweg stoppen tijdens de fietstocht voor een terrasje? Dat kan ik niet betalen.' Je moet als gemeente investeren in zo'n figuur die die mensen meeneemt en die ruimte krijgt om op drempels te werken. Iemand die mensen geruststelt en aan wie je vragen over zulke onbekendheden en onzekerheden kunt stellen.

Je moet tijd en ruimte krijgen om een vertrouwensband op te bouwen. Arktos werkt ook als bruggenbouwer. De ervaringsdeskundige in de armoede die mee de vormingen met de drempelmeter begeleidt, was vroeger ook brugfiguur. Nu de middelen op zijn kan hij die job niet meer uitvoeren. Als we meer konden inzetten op bruggenbouwers zou dat geweldig zijn. Hij kan dat vanuit zijn eigen ervaring vertellen en dat helpt enorm.

Als stadsbestuur in Hasselt is het vrij uniek dat wij een ervaringsdeskundige konden aanwerven, maar die past niet in de statuten-structuur van de stad. Dus onze bruggenbouwer was administratief assistent, omdat hij geen b-diploma had. Als je zo iemand iedere dag op bureau hebt, krijg je een totaal andere dimensie.

Deel 2: Dialoog met de deelnemers

Vraag

Willen anderen aan tafel ook samenwerken met bruggenbouwers? Wat doe je met spanningen tussen regels (bijv. van een zwembad), het niet hebben van juist zwemgerief... en kwetsbare mensen die niet aan die regels kunnen voldoen?

Een bruggenbouwer laat je weten dat kwetsbare mensen zulke regels niet kennen. Hij kan met mensen op voorhand hun bezoek aan het zwembad voorbereiden. Heb je een handdoek en een rugzak? Ook nabespreking van het bezoek is belangrijk, waarin ze kunnen bespreken wat goed ging en wat minder goed.

Vraag

Aalter: wat doen we met jongeren die telkens te laat komen op de sportclub? Bij ons kwam een kind bijvoorbeeld altijd te laat, omdat zij de verantwoordelijkheid had om nog allerlei

dingen te regelen voor jongere broertjes en zusjes. We gingen dat omdraaien en ontrafelen waarom dat kindje te laat kwam. Dat verandert het perspectief.

Vraag

Voorbeeld over badminton: wat als iemand spontaan stopt met het spel? Als iemand zich niet aan de heersende normen in een vereniging houdt?

Er mogen wel bepaalde regels zijn en het is belangrijk dat je die regels goed uitlegt en blijft herhalen. Je mag voor een groepsactiviteit dus wel bepaalde verwachtingen hebben. Vooral met gemengde groepen is het lastig om zich aan te passen. Maar soms ligt het tempo van zo'n club te hoog en bevraagt men bepaalde regels ook niet. Soms moet ook een organisatiecultuur veranderen.

Uit veel bevestigingen blijkt toch dat het financiële niet altijd de hoogste drempel hoeft te zijn. Het gaat vaak om de gevoelskwestie en de heersende cultuur in een club. Dat proces veranderen: daarvoor is een brugfiguur cruciaal en daar moet een club wel voor openstaan. Vanuit de drempelmeter geven we ook aan: is dit proces te vroeg voor jou?

Vraag

Brugfiguur vanuit OCMW, wat zijn jouw ervaringen? Ik ben pas sinds kort daar werkzaam. Er is nu bijvoorbeeld nog geen opvolging van of mensen effectief naar de sportclubs zijn geweest. Ik stel vast dat het moeilijk is om binnen te komen bij verenigingen als ik het woord 'OCMW' zeg.

Vraag

Werken jullie ook samen met scholen?

Eerder sporadisch en enkel met scholen die zelf heel hard willen meegaan vanuit het 'brede-school' idee. We brengen wel initiatieven binnen voor naschoolse sportactiviteiten in een project met twee lagere scholen.

Vraag

Wat is de rol van het OCMW?

Het OCMW is lid van de stuurgroep en speelt een rol in terugbetalingen (ook van busvervoer) en doorverwijzing van cliënten (vrijtijdspas, rap op stap). Wat we soms wel merken is dat er bij OCMW-cliënten soms zwaardere problematieken heersen (zware schulden, psychische problemen...) en dat deze mensen eerst een traject nodig hebben om op die vlakken de rust te laten weerkeren alvorens er (mentale) ruimte is voor vrije tijd.

Vraag

Kan iedereen aan de slag met de drempelmeter? Ja, de drempelmeter staat online en kan door iedereen gebruikt worden. Wij merken wel dat het pas echt goed werkt, wanneer er ook ondersteuning aan gekoppeld is: vb. de begeleiding door Arktos, dienst wijkmanagement en zeker de ervaringsdeskundige in de armoede.