

Praktijktafel 2: World café

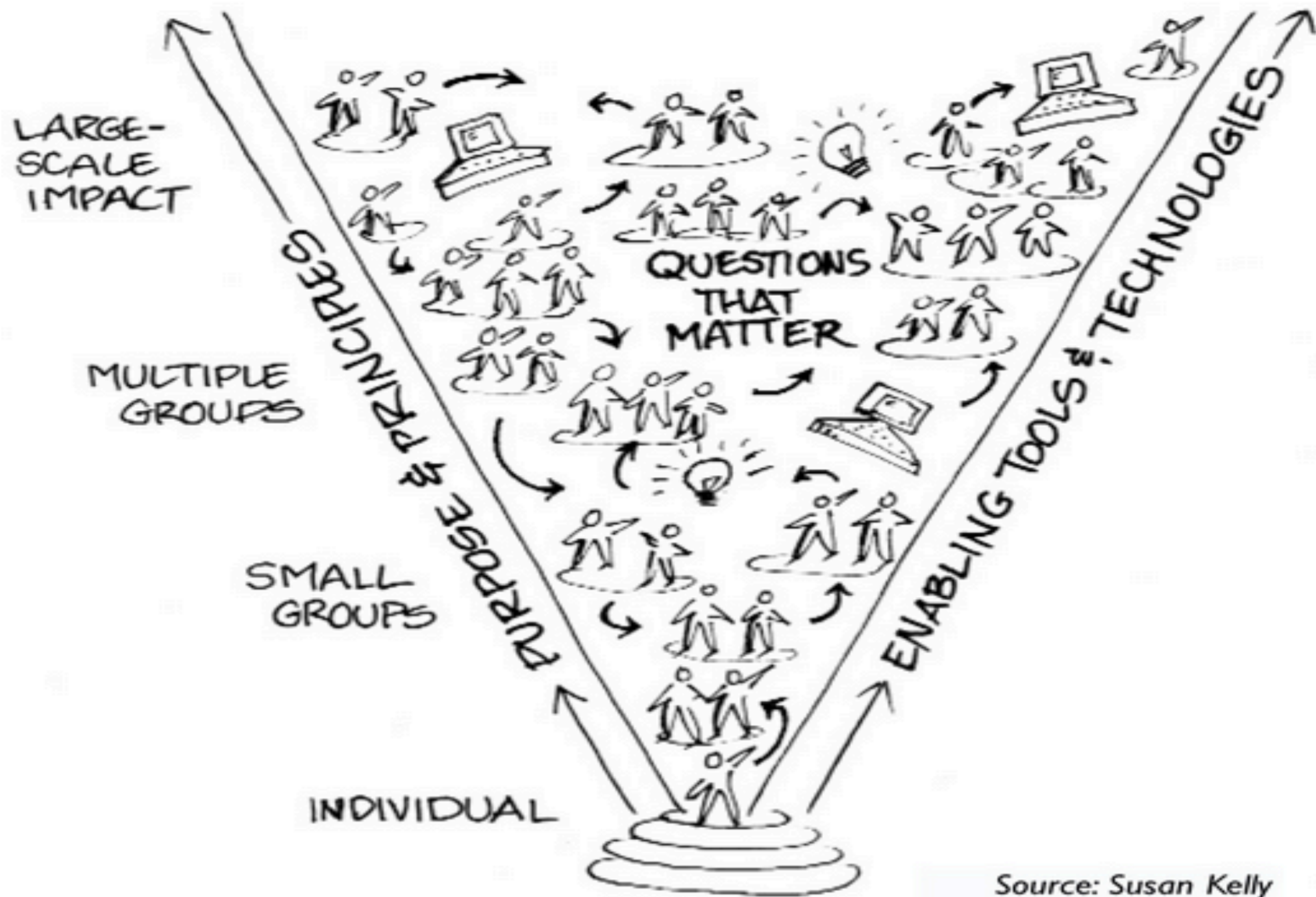


Sessie World Café


- Deel 1:
 - Inleiding: 15 minuten
 - Toelichting praktijkvoorbeelden: 5 minuten
 - Voorbereiding World café in groepen: 20 minuten
 - Terugkoppeling en bespreking in plenum: 20 minuten
- Deel 2:
 - Netwerk tegen armoede licht ervaring toe: 10 minuten
 - Groepen werken verder rond draaiboek world café: 25 minuten
 - Terugkoppeling in plenum en bespreking, feedback door Netwerk: 25 minuten

World café is...

- ... meer dan een methode: manier van denken en samen-zijn gebaseerd op filosofie van conversational leadership. Gezamenlijk vanuit dialoog vormgeven aan een nieuwe visie.
- “Reaching out in ever-widening circles, members of small groups spread their insights to larger constituencies, carrying the seed ideas for new conversations, creative possibilities and collective actions”, Juantia Brown en Davis Isaacs, grondleggers World Café 1995



Source: Susan Kelly

A large flock of birds, possibly starlings, is captured in mid-flight, forming a dense, circular pattern against a soft, pinkish-orange sunset sky. The birds are silhouetted against the light, creating a textured, cloud-like appearance. The background shows a blurred landscape with trees and a body of water in the distance.

Er zijn meerdere definities van Collectieve Intelligentie te vinden. De kern is ervan dat we samen meer weten dan alleen, en dat de intelligentie van de groep als geheel, groter is dan de optelsom van individuen. Collectieve Intelligentie is wat een grote groep mensen kan waarnemen, bedenken en oplossen.

World café: wat is het?

- een cocreatieve methode
- om in een groep van 8 tot 400 deelnemers
- een levendige dialoog tot stand te brengen
- over een bepaald thema, helder afgebakend en opgesplitst in deelthema's

7 principes:

- Verduidelijk de context
- Creëer een uitnodigende omgeving
- Onderzoek vragen die er echt toe doen
- Ieders bijdrage wordt aangemoedigd.
- Verbindt de diverse perspectieven.
- Luister gezamenlijk naar inzichten en dieperliggende vragen.
- Deel de gezamenlijke ontdekkingen die geogst zijn



De gastvrouw/heer:

- Kent de dynamiek van een world café
- Hij of zij moet eveneens een goede kennis hebben van het onderwerp, om inhoudelijke vragen van bezoekers te kunnen beantwoorden.
- De moderator laat de rondes niet te lang duren. Laat daarna iedere ronde aflopen met een specifiek geluid. Dat kan de moderator zijn die aankondigt dat er van tafel gewisseld moet worden, maar je kan ook een bepaald geluid afspelen.

Werkwijze:

- Verdeel je in groepen van vier tot acht personen.
- Iedere groep bespreekt aan een 'cafétafel' een deelthema.
- Het gesprek duurt een kwartier tot half uur.
- Vervolgens wordt er doorgeschoven, aan elke tafel zit één iemand die niet mee doorschuift: de moderator die alle ideeën noteert op een grote flap.

Werkwijze:

- Aan het begin van elke volgende conversatieronde verwelkomt de moderator de nieuwe gesprekspartners en vat kort de belangrijkste ideeën uit de vorige rondes samen.
- Op het einde van het proces – vaak na drie gespreksronden en dus twee keer doorschuiven – worden de flappen verzameld.
- Afhankelijk van de situatie kan je de moderatoren de resultaten laten presenteren in een plenaire sessie.
- Sowieso neem je de resultaten mee in het verdere (verander)traject.

Sterke punten:

- De informele setting garandeert actieve deelname.
- Deelnemers buiten de 'usual suspects'
- Dankzij de kleine gespreksgroepen en de rol van een moderator komen ook minder mondige mensen aan bod.
- Alle betrokkenen krijgen het gevoel echt gehoord te worden en naar waarde te worden geschat. Dit is de bedoeling van het Worldcafé.
- Flexibel in te zetten in verschillende situaties.
- Een sterke betekeniscreatie rond het thema dat aan de orde is.

World café is geschikt voor:

- Identificeren van gemeenschappelijke gebieden interesse en bezorgdheid
- Denkpatronen doorbreken; nieuwe ideeën en ideeën katalyseren.
- Waar zit de energie, waar zijn de hiaten?
- Een onderwerp of probleem vanuit meerdere verschillende perspectieven onderzoeken.

World café is niet geschikt voor:

- Het antwoord of de uitkomst ligt al vast of je wil sturen in een bepaalde richting
- Je wil enkel informatie
- Je hebt maar een beperkte tijd bv. anderhalf uur
- Je wil gedetailleerde plannen maken
- Je groep is kleiner dan 12 personen

Considerations	Use World Café	Don't Use World Café
Objective	<p>✓ You want to explore a clearly articulated topic, question, or set of questions.</p>	<p>✗ You need to agree or decide by the end of the discussion.</p>
Credible informants	<p>✓ Participants are familiar with the topic selected for the mapping activity and the organization's or initiative's work related to it.</p>	<p>✗ Participants cannot credibly speak to both the topic and/or the organization or initiative's work in that area.</p>
Level of facilitation needed	<p>✓ Minimal level of facilitation required to generate conversation and insight from participants.</p>	<p>✗ The topic or question requires skilled facilitation to get participants to contribute their thoughts.</p>
Group size	<p>✓ You have a large group (more than 15–20 people).</p>	<p>✗ You expect a small gathering (fewer than 15–20 people).</p>
Room setup	<p>✓ Tables and chairs can be moved to create 4-top tables, allowing participants to sit knee-to-knee.</p>	<p>✗ Furniture is not flexible. ✗ There is not enough space for small group conversations.</p>

Aandachtspunten:

- Zorg ervoor dat de deelnemers voldoende belang hechten aan het behandelde (deel)thema. Je deelnemers zijn zo sneller bereid hier actief rond te werken
- Ondersteun (indien nodig) de moderatoren in hun rol. Zij verduidelijken, verkorten, verbreden en visualiseren de bijdrage van de verschillende deelnemers.
- Heldere communicatie over de plaats in een traject, een enthousiasmerende facilitator, een duidelijke instructie, installeren van interactieregels ...

Visual harvesting:

- Maak de collectieve kennis zichtbaar voor de groep. Wanneer je iets visualiseert, hou je de aandacht. **Visualiseren beperkt afdwalen en leidt tot de essentie.** Tekeningen maken het makkelijker om concepten te vatten en om ideeën aan elkaar over te brengen. Tijdens bijeenkomsten vergroot je daardoor het draagvlak en hou je de energie hoog.
- <http://www.theworldcafe.com/wp-content/uploads/2015/07/graphicBenefits.pdf>
- <https://www.youtube.com/watch?v=I849PfFeaTc>



World Café: Etiquette Guidelines (Grades K-5)

1. Have students cut out the Etiquette Guidelines.
2. Have students read through each guideline and discuss what each means to them (i.e., What do you think each guideline might look and sound like?).
3. Discuss each guideline as a group and have the students sign a contract to solidify understanding and participation requirements.
4. Display the guidelines in the classroom and review prior to beginning a World Café session.

Be a good listener.



Speak with your mind and heart.



Use kind words and actions.



Give every voice a chance to speak.



Stay on task.



Ask questions to build ideas.



Write or draw your ideas.



Have fun!



Een krachtige vraag is:

- Is eenvoudig en duidelijk
- Zet aan tot nadenken
- Wekt energie op
- Focust onderzoek
- Daagt onbewuste veronderstellingen uit
- Creëert nieuwe mogelijkheden
- Je kan werken met een vraag die herhaald worden of vragen verdiepen

Twee praktijkvoorbeelden:

- Vrijuit Forum – Fonds Vrijetijdsparticipatie
- Netwerkbijeenkomst – Netwerk Surplus in Kortrijk

Praat VRIJUIT mee

14u00 – 15u00 DEEL I – inspraak op aanbod & inspraak vanuit bemiddelaars

- 1 Inspraaktafel: Vervoer en de rol van het Fonds 1 x)
- 2 Inspraaktafel: Met senioren op stap
- 3 Inspraaktafel: Mensen met een beperking
- 4 Inspraaktafel: In groep op stap
- 5 Brainstorm sportevenementen (2 x)
- 6 Brainstorm aanbod voor jongeren
- 7 Brainstorm aanbod voor gezinnen met jonge kinderen
- 8 Brainstorm kunst/cultuurevenementen (2 x)
- 9 Inspraaktafel: Vanuit/met de voorlezing op stap
- 10 Inspraaktafel: Sependivensiteit, groepen en aanbod
- 11 Inspraaktafel voor Rap op Stap kantoren (2 x)
- 12 Inspraaktafel voor Vrijrijdsokketten



You deserve nothing more than equality

OMGAT BEVEID HET RECHT HEEFT OP

Individuele opdracht

- Werk een goede vraag/vragen uit voor een World café in jouw netwerk of context.
- Uitwisseling per twee
- Plenaire terugkoppeling.

Oefening in twee groepjes:

- In groep werken rond: traject vooraf, hoe bereid je dit voor? Met welke aspecten houd je rekening?
- Voorbereiding van een world café in gemeente x ter voorbereiding van de opmaak van de afsprakennota. Dat mag een fictieve gemeente zijn of een gemeente die aanwezig is in de groep. Houd er nu al rekening mee dat je mensen in armoede wil betrekken bij dit gesprek.

Deel 2: na de pauze

- Netwerk tegen Armoede stelt zichzelf voor en hun ervaring met dialoog in netwerken/ beleidstrajecten (10 minuten).
- Deelnemers werken verder in groepjes rond hun case. Na de voorbereidende fase al te hebben voorbereid, gaan ze nu in dezelfde groep verder aan de slag met uitwerken van het draaiboek voor het worldcafé. (25 minuten)
- Terugkoppeling in plenum en feedback Netwerk (25 minuten)