

E-inclusie?!

- Niet iedereen is altijd mee in de digitale wereld.
- Bijvoorbeeld? Online een afspraak maken
 - Handig? Ja
 - Altijd? Neen
 - Voor iedereen handig? Neen

‘E’ van e-inclusie

- **Staat voor ‘digitaal’**: je benadert de wereld via een scherm en internet
- **Bijvoorbeeld?** E-administratie, e-bankieren, online daten, e-leren, e-gezondheid, online solliciteren, digitaal samenwerken, online aanvragen, online ontmoeten, ...

Inclusie?!

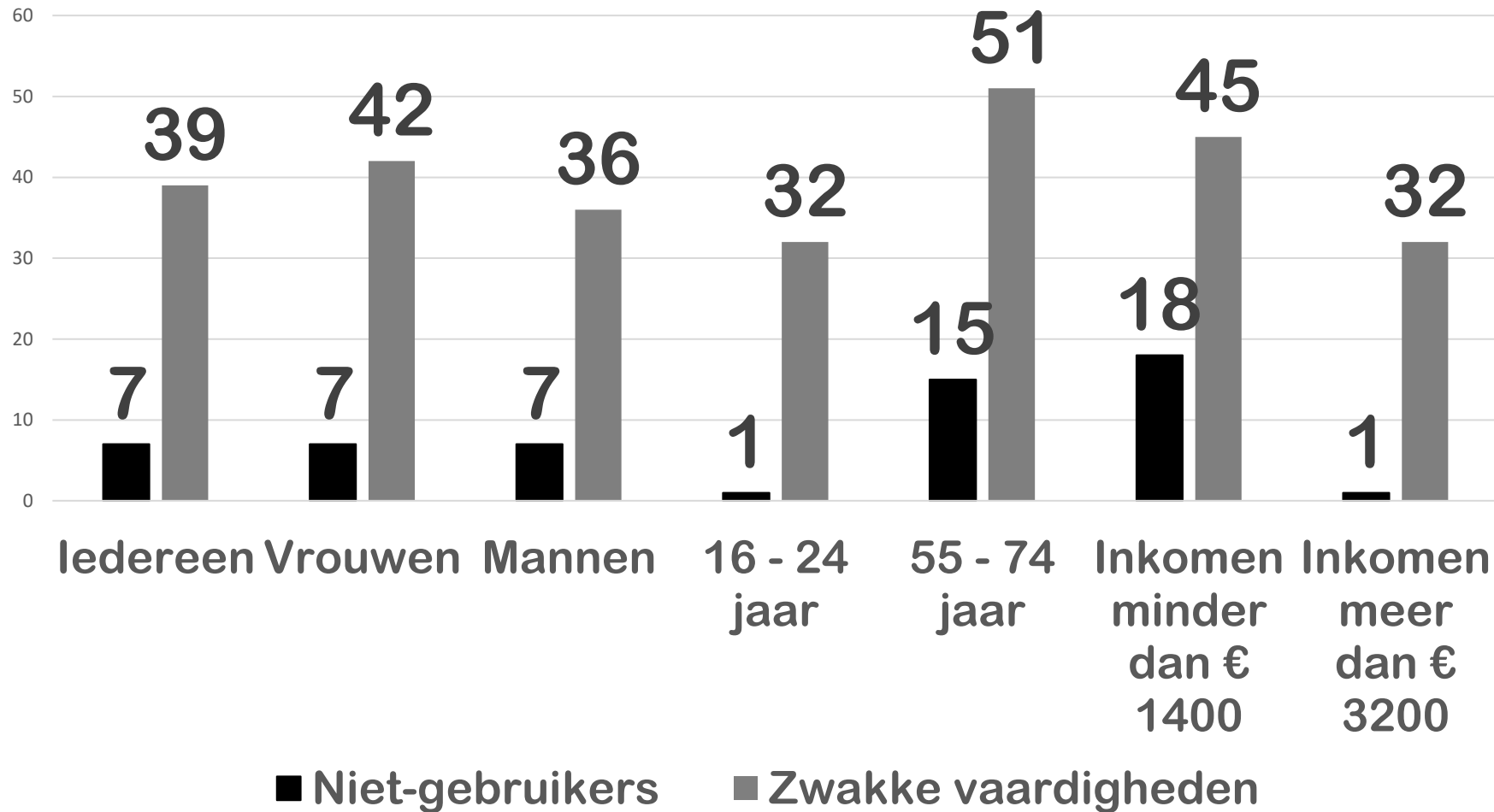
- Een bril die je opzet met als doel: iedereen moet kunnen meedoen
- Bijvoorbeeld? Iemand die enkel een smartphone heeft, moet ook de website van de gemeente volledig en eenvoudig kunnen gebruiken.

Situatie momenteel

- Bijna één Belg op twee is digitaal kwetsbaar.
- In België, in 2021: 7% niet gebruikers + 39 % gebruikers met zwakke digitale vaardigheden =

46% van alle Belgen in 2021 zijn digitaal kwetsbaar

Digitale kwetsbaarheid



- in België
- in 2021
- Niet-gebruikers en zwakke vaardigheden
- % individuen

Indicatoren

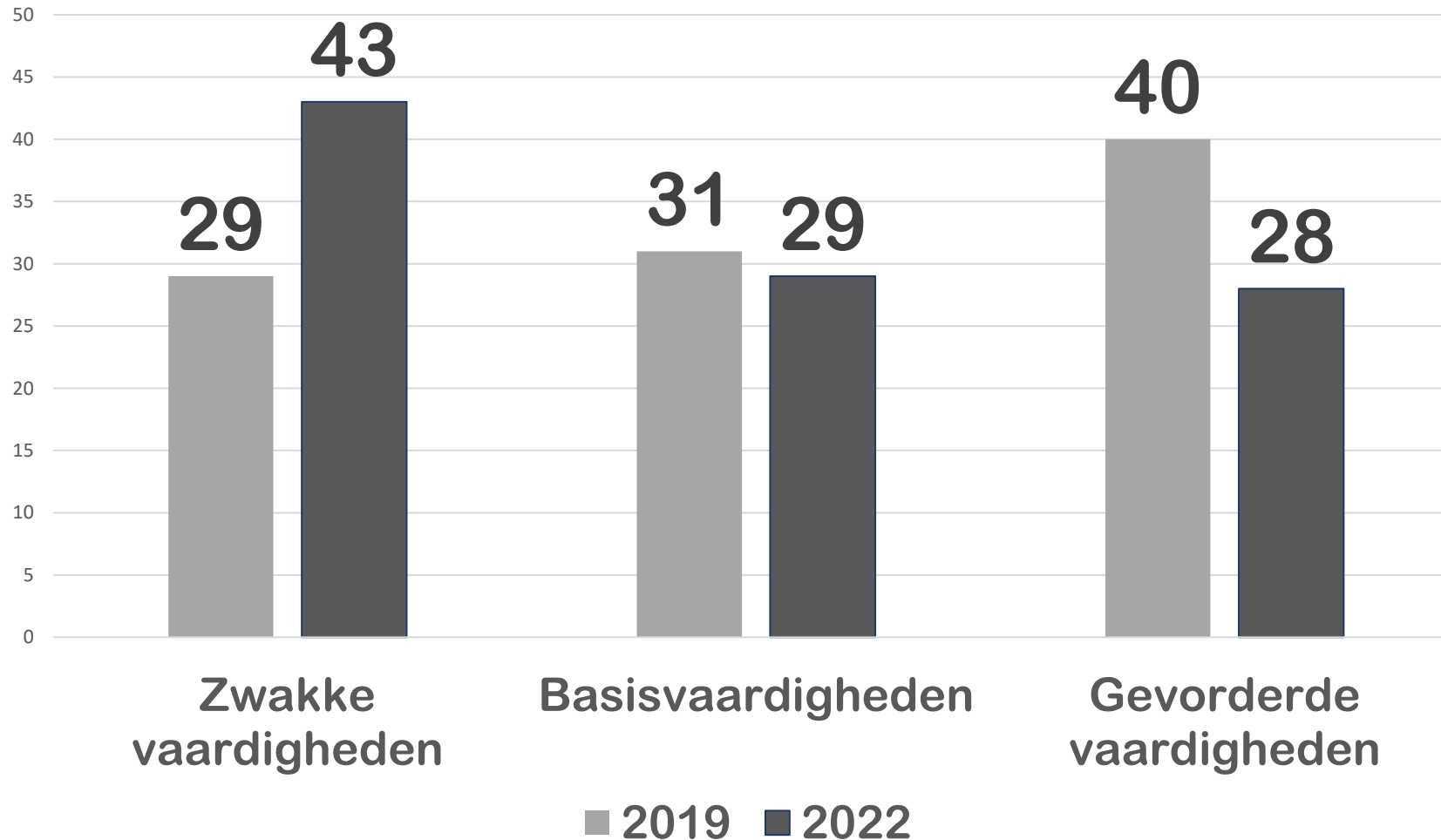
Indicatoren zijn onder andere:

- **Opleidingsniveau:** iemand met een laag opleidingsniveau heeft een hogere kans om digitaal kwetsbaar te zijn
- **Inkomen:** iemand met een laag inkomen heeft een hogere kans om digitaal kwetsbaar te zijn
- **Leeftijd:** iemand die ouder is dan 55 jaar, heeft een hogere kans om digitaal kwetsbaar te zijn
- **Geslacht (soms):**
 - een jongen die jonger is dan 24 jaar, heeft een hogere kans om digitaal kwetsbaar te zijn
 - een vrouw die ouder is dan 55 jaar, heeft een hogere kans om digitaal kwetsbaar te zijn

Digitale vaardigheden

- In 2021 is het percentage gebruikers met zwakke digitale vaardigheden groter dan in 2019.
- In 2021 is het percentage gebruikers met gevorderde digitale vaardigheden kleiner dan in 2019.
- Conclusie: de digitale wereld staat niet stil. Deze wordt steeds meer complex. Bijblijven vraagt moeite.

Digitale vaardigheden



- in Vlaanderen
- in 2019 en 2021
- % van de gebruikers

Digitale vaardigheden

- **Zwakke digitale vaardigheden**

- **Bijvoorbeeld?** Ik weet niet hoe ik een app op mijn telefoon moet installeren.

- **Basis digitale vaardigheden**

- **Bijvoorbeeld?** Ik kan 'Itsme' installeren en gebruiken.

- **Gevorderde digitale vaardigheden**

- **Bijvoorbeeld?** Ik kan een YouTube-filmpje opladen.

Dus ...

- Iedereen kan digitaal kwetsbaar zijn.
- Digitale kwetsbaarheid lost zich niet zomaar op.

Werken aan digitale inclusie

- **Het wegnemen van drempels die mensen ervaren. Drempels zijn persoonlijk en eigen aan iemand.**
- **Het overbruggen van digitale kloven in onze maatschappij. Kloven liggen ook buiten het individu. Ze zijn vaak ‘systematisch’.**

Persona-oefening: bespreek

- **Wat lukt vlot?**
- **Wat is moeilijk? Waar loopt je persona tegen aan?**
- **Wat zijn de gevolgen? Wat is de impact?**
- **Wat heeft je persona nodig?**

Drempels

- Bijvoorbeeld?

Ik ben bang om fouten te maken.

Ik kan het niet.

Ik heb geen motivatie.

Ik leer heel traag.

Er is geen aanbod in mijn buurt.

Ik heb geen geld.

Ik zie het niet.

Ik kan het niet bedienen.

Ik begrijp het niet.

Ik ben bang voor gevolgen.

Ik keer me af.

...

Kloven: toegang tot digitale technologie

- **Geen, onvoldoende, niet-kwalitatieve toegang tot:**
 - **Internet**
 - **Smartphone**
 - **Computer**
 - **Randapparatuur**

Kloven: vaardigheden versterken

- **Belangrijk! Brede 21^e eeuwse vaardigheden versterken onder andere digitale geletterdheid:**
 - **Informatievaardigheden**
 - **Computationeel denken**
 - **ICT basisvaardigheden onder andere knoppenkennis**
 - **Mediawijsheid onder andere online veiligheid**

Kloven: toegang tot essentiële dienstverlening

- Bijvoorbeeld?

Overheid

Meer dan alleen overheid zoals bankieren, basisvoorzieningen, gezondheid, sociaal weefsel, ...

Kloven: toegang tot essentiële dienstverlening

- Toegankelijkheid
- Helder taalgebruik
- 2 sporen: digitaal en alternatief
- Voor iedereen voldoende bereikbaar

Lokale regierol versterken

- **Waarom moeilijk doen als het samen kan:**
 - **Verbinden**
 - **Uitwisselen**
 - **Stimuleren**
 - **Organiseren**
 - **Meten**
 - **Signaleren**

Werken aan e-inclusie

- Acties en oplossingen die nodig zijn om digitale uitsluiting te voorkomen
- Zodat ieder ten volle kan deelnemen aan onze samenleving

Met e-inclusie versterken we:

- Zelfredzaamheid
- Deelname
- Samenwerking

Dankjewel



BLENDERS
INNOVATION BY ALL, FOR ALL

Jef De Backker

Mail: jef.debackker@blenders.be

GSM: 0032 488 66 50 06