

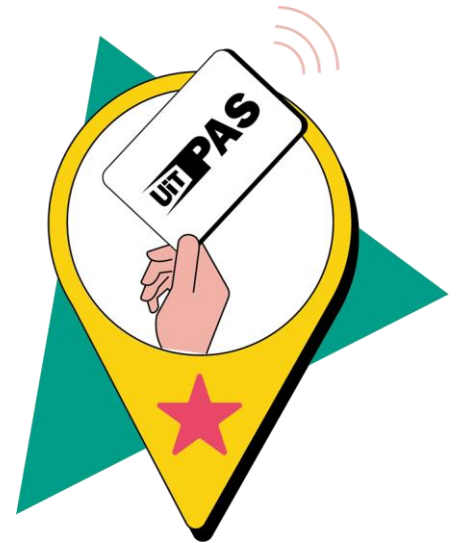
Verbindend werken in het lokaal netwerk met UiTPAS

Netwerkdag Demos - 26 oktober 2023



Agenda

1. Wat is UiTPAS ook alweer?
2. UiTPAS en toeleiding
3. Workshop
4. Nabespreking



Uit in Vlaanderen

**MUSEUM
PASS,
MUSÉES**



Uit in Mechelen

Uit 
cultuuravontuur
voor 16 tot 26

Uit
databank



Uit **PAS**

 **CULTUURKUUR.BE**

1. Wat is UiTPAS



Twée fundamenteñ

1. Loyaleitsprogramma
2. Niet stigmaliserend kortingsprogramma



maak het mee

UiTPAS als loyaliteitsprogramma

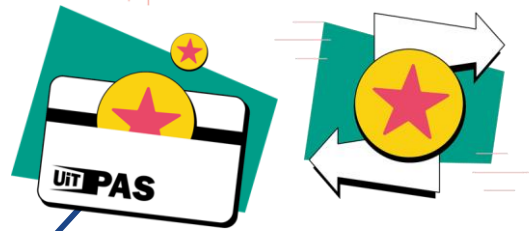


maak het mee

Uit PAS



**Marketing en
communicatie**



**Punten sparen
en omruilen**





PAS

PAS

publiq vzw

Spaar een punt

Met je smartphone



Met je kaart

Ontdek of meer



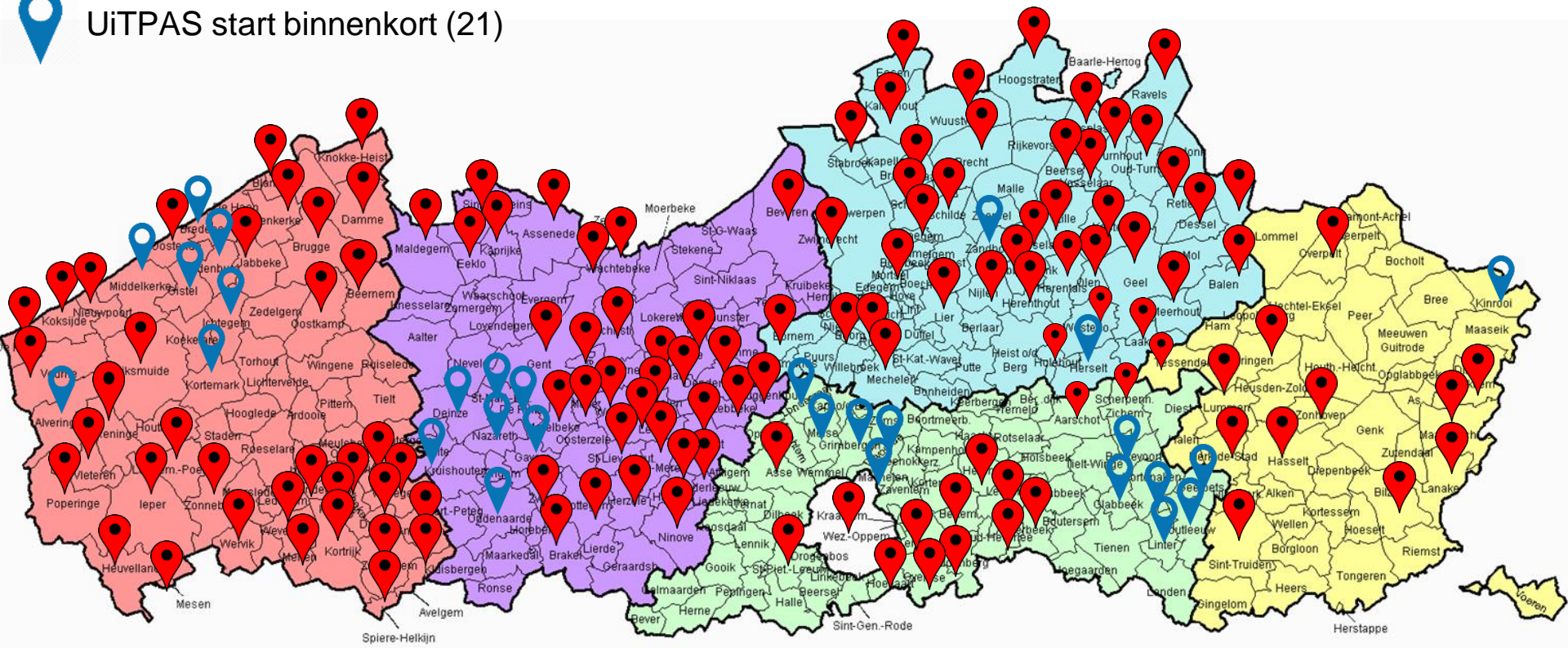




UiTPAS aanwezig (135 - 33 regio's)

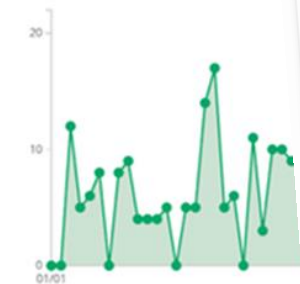


UiTPAS start binnenkort (21)



Sparen

Gespaarde punten



Periode 1 • 01/01/2018 - 31/03/2018

Gespaarde punten

Verdeelde passen

59

4 %
van verkoop VL



● MIA ● Niet-MIA

Top 5 gemeenten

45	Lier
6	Boechout
2	Nijlen
2	Ranst
1	Antwerpen

Checkins

433

5 %

Spaar-ratio ⓘ
▼ -5 % tov VL ⓘ



● MIA ● Niet-MIA

Top 5 balies

154	Lago De Waterperels
129	Bibliotheek Lier
63	Dienstencentrum Het Schoppeke
49	Sporthal De Komeet
38	Visit Lier

98,77%

482
Afgeleverd

0,61% Geblokkeerd
0,82% Bounced

61,83%

298
Geopend

22,15%

66
Clicked

0,00%

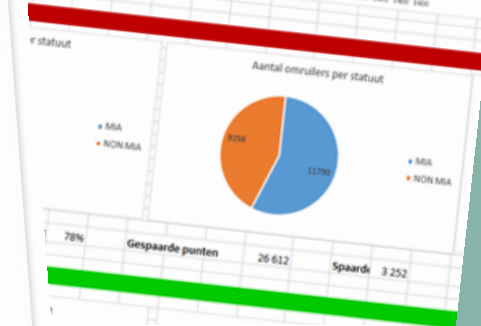
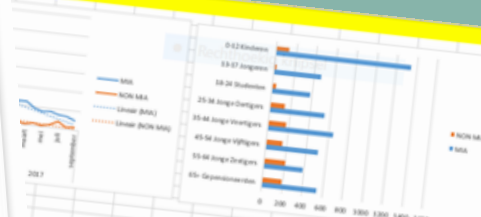
0
Uitgeschreven

0,21%

1
Spam

Pashouders

Totaal



voord

UiTPAS als niet stigmatiserend kortingsprogramma



maak het mee



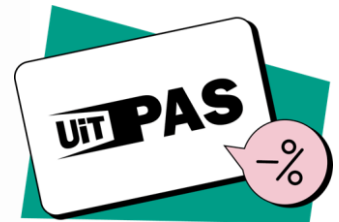
**Korting voor mensen
in armoede**



organisator
40%

pashouder
20%

lokale overheid
40%

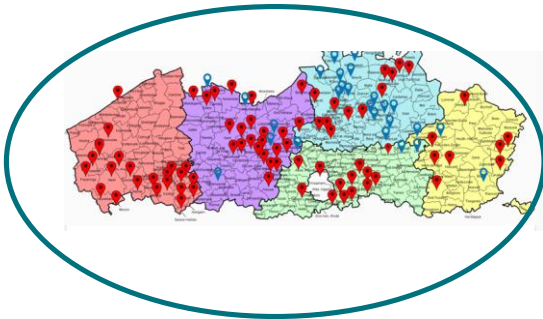




Kansentarif krijgen = 20% van
basistarief



- Enkel binnen eigen regio
- Kansentaruut moet jaarlijks verlengd worden



sparen & punten omruilen



- In alle UiTPASregio's
- De kaart blijft levenslang geldig



Heb je al een
UIT PAS
 • AARSCHOT •



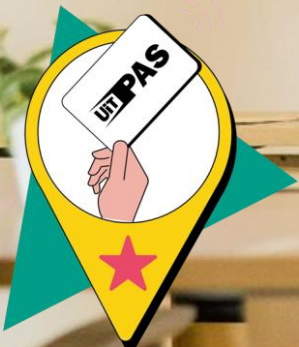
Spaar hier een punt bij
 elke activiteit.

5 punten:

frisdrank of warme drank

10 punten:

warme maaltijd



2. UiTPAS en toeleiding → verbinding is de basis

Enkele inzichten en
praktijkvoorbeelden



De werkgroep toeleiding ...

- ... is de lokale motor én het klankbord voor de participatiewerking van UiTPAS.
- ... formuleert voorstellen en adviezen voor de invulling van de werking van UiTPAS met kansentarium bij de doelgroep mensen in armoede.
- ... geeft feedback op basis van het voorgestelde huiswerk van andere werkgroepen

Samenstelling

- Vertegenwoordigers van de administratie van de lokale overheid
- Welzijnsorganisaties en mensen in armoede
- OCMW's
- ad hoc aangevuld met iemand van de dienst communicatie
- ...

⇒ ideaal in de schoot van de **lokale netwerken vrijetijdsparticipatie!**

Betrokkenheid van mensen in armoede

staat centraal!

“Dankzij de input van onze ervaringsdeskundigen hebben we meer zicht op de drempels die er zijn. Zo was er nood aan een overzicht van de speeltuinen in de gemeente. Hiervoor hebben we een handig kaartje ontworpen. Nog altijd missen mensen in armoede een makkelijk behapbaar overzicht van vrijetijdsactiviteiten. Om dit op te lossen werken we nu aan alternatieve communicatie.”

Hanne Weckx (vrijetijdsbemiddelaar gemeente Balen)







Praktijkvoorbeeld uit Bornem: UITPAS binnen lokaal netwerk vrijetijdsparticipatie

Acties die werken en lopen



Toeleidingsacties specifiek naar de doelgroep

- Mia's worden persoonlijk aangesproken tijdens de voedselverdeling Germaine 2.0
- Drempelverlagend te werken: organiseren van een groepsmoment in CC terdilt met toelichting jaarprogramma
- Organiseren van een groepsbezoek aan de BIB
- Vrije tijdsdiensten organiseren inschrijvingsmomenten (sportkampen)
- Jaarlijks persoonlijk zelf uitleg gaan geven bij Germaine en De schakel - over het seizoenprogramma van terdilt - over de zomerevenementen Uitwisseling mogelijk.
- Verschillende rondleidingen op de vrijetijdslocaties
- Toelichting uitpas tijdens het verdeelmoment, samen met een ervaringsdeskundige
- Mensen van Germaine worden ingeschakeld als vrijwilligers in het CC
- drukwerk van uitpas, nagelezen door iemand van Germaine (flyer en afhaalbrief)



Wilt u zelf graag schrijven bij het thema armoede maar het toch eens anders aanpakken? Dan is de inleefweek armoele misschien wat voor u. De deelnemers aan een inleefweek gaan de schuldiging aan om één week rond te komen met een budget van maximaal 100 euro per week. Dit kan een week van 40 uur met een maximum van 20 uur voor een kind. Zo ver is u van de tijd hoe het vaak om in armoede te leven.

INLEEFWEEK ARMOEDE

"Hier dan anders wordt het een week van waken en slapen. We hadden iedereen bij lopen inleefweek de armoede, we krijgen een tijd, stellen het bereik van de toelichting uit, een goedkope, lezen voor het werk, die bij met de dingen om een kopje. Het was een gezamenlijk, het stond weer keuzes moeten maken, iedereen op dingen die we belangrijk vinden, handig hoe meningen tegenover kinderen, we werden er niet tegenaan vroegen van. Mensen, je vertelt toch niemand dat we een tijd, dat" zegt de groep die we volgden dat de armoedeorganisatie op school deze week niet in het budget past. We worden de week of in het week. Ik zie de kleur van het, van onderhand, van schakel."

Clara uit Char het been, Arie - Wegvoering



Groeps participatie via groepspassen

- UiTPAS op naam van een organisatie waar armen het woord nemen, welzijnsorganisatie, ...
- Meerdere toegangstickets aan kansentarief met één UiTPAS
- Kans om nieuwe dingen in groep te beleven op een laagdrempelige manier
- Naast financiële ook sociale of praktische drempels aanpakken
- Zelfgekozen aantal 'beurten'

“Met onze werkgroep vrije tijd & participatie bekijken we samen het programma en kiezen we bijvoorbeeld een voorstelling of film. Wij reserveren dan plaatsen met de UiTPAS groepspas. Zo hebben onze leden inspraak maar moeten ze zich geen of minder zorgen maken over het regelen van tickets, de prijs, het vervoer of het gezelschap. Dat zijn heel wat drempels die we in een keer kunnen aanpakken.”

Conny, opbouwwerker bij SOMA vzw (Maasmechelen)

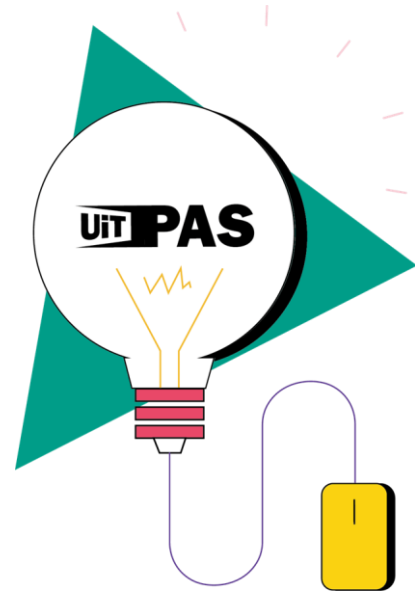


Van groeps participatie...

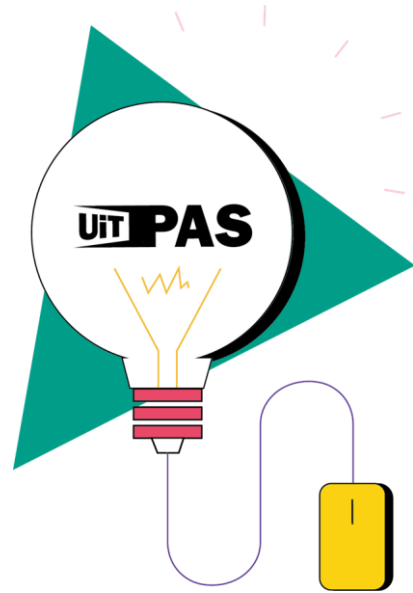
...naar individuele participatie

“Omdat we samen het programma bekijken en ze hier makkelijk kunnen afspreken met gelijkgestemden, trekken onze leden er ook al eens op eigen houtje op uit met hun individuele UiTPAS. Wanneer ze een locatie zoals het CC al via participatie in groep leerden kennen, durven ze al sneller ergens heengaan zonder de veilige cocon van de groep. En dat zien we graag gebeuren natuurlijk!”

**Hoe ga je in verbinding?
Waar start je?**



**Vertrek in de werkgroep
toeleiding vanuit de B's van
toegankelijkheid om concrete
acties uit te werken**



begrijpbaarheid



Vóór alles: vraag het de gebruiker!

Praktijkvoorbeeld Gent: communicatiescreening door de doelgroep

- Samenwerking met vereniging waar armen het woord nemen: De Zuidpoort
- Nuttige tips en tricks vanuit de doelgroep

Lees de tips hier:

<https://www.publiq.be/nl/inzichten-en-praktijk/v%C3%B3r-alles-vraag-het-de-gebruiker>

Of volg de sessie op het publiqForum!

VOOR



Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
Staf

Datum
30 april 2021

Contact
uitpas@stad.gent

Je UITPAS met kansentarief loopt af

Beste gebruiker van de UITPAS,

Momenteel heb je een UITPAS met kansentarief (kortingstarief). Een UITPAS met kansentarief geeft je recht op 80% korting telkens wanneer je naar een vrijetijdsactiviteit van een UITPAS-partner gaat.

Jouw situatie is veranderd. Dit betekent dat je je UITPAS met kansentarief nog slechts kan gebruiken **tot 30/05/2021**.

Om te weten of je tóch nog in aanmerking komt voor het kansentarief kan je de voorwaarden nakijken. Zo mis je ook het komende jaar geen kortingen voor vrijetijdsactiviteiten.

De voorwaarden om recht te hebben op het kansentarief zijn:

- Verhoogde tegemoetkoming bij het ziekenfonds
- Een situatie van schuldbemiddeling of budgetbegeleiding
- Gerechtigde op het leefloon

Heb je toch nog recht? Kom dan met je UITPAS en het **nodige attest** naar een verkooppunt. Het attest mag **niet ouder zijn dan 3 maanden**. Je UITPAS met kansentarief wordt dan verlengd.

Kom je niet meer in aanmerking? Dan kan je je UITPAS **gratis** laten omwisselen in een verkooppunt, zodat je kan blijven sparen en ruilen. Je gespaarde punten worden automatisch overgezet.

Kom in beide gevallen **vóór 30/05/2021** in een verkooppunt langs. Een overzicht van alle verkooppunten kan je vinden op www.uitgingent.be/uitpas/verkooppunten.

NA



**Jouw KORTING
bij de Uitpas
STOPT op 30 mei 2021**



Aan Tuur Cul
Vrijetijdstraat 33
9000 Gent

Datum
30 april 2021

Beste,

Je hebt nu een UITPAS met korting (kansentarief). Met die kaart krijg je 80% korting op veel activiteiten in Gent. Zoals optredens, theater, film, sport, musea, ...

Volgens onze informatie is je **situatie veranderd**. Daarom heb je **geen recht** meer op deze korting. De korting **stopt op 30 mei 2021**.



Je situatie is **veranderd**?

Kom naar ons. Zo verlies je jouw punten niet!



Je situatie is **niet veranderd**?

Misschien heb je wel nog recht op korting?
Kom naar ons. Breng het juiste **attest** mee.



Meer info vind je op de **achterkant** van deze brief.

Met vriendelijke groeten,

Een heldere brief kan onze pashouders een onnodige verplaatsing besparen én tegelijkertijd onze medewerkers van de verkooppunten ontlasten.

Lees ook: <https://www.publiq.be/nl/inzichten-en-praktijk/v%C3%B3%C3%B3r-alles-vraag-het-de-gebruiker>

Miet Demuyncck

Communicatieverantwoordelijke
UiTPAS Gent

Meer info over dit traject: <https://dezuidpoortgent.be/brieven/>

Bekijk het filmpje: https://www.youtube.com/watch?v=SuzX2mNC2iU&ab_channel=DeZuidpoortvzw

Download de handige checklist: <https://dezuidpoortgent.be/wp-content/uploads/2022/06/20220616-Checklist.pdf>

Bereikbaar

- Weet men dat het aanbod bestaat?
- Is er voldoende kennis over het aanbod (wie, wat, waar, wanneer,...)?
- Is de informatie gemakkelijk te raadplegen (niet enkel op internet of via bepaalde kanalen) ?
- Is er voldoende informatie over hoe de locatie te bereiken is?
- Is de locatie vlot bereikbaar voor wie afhankelijk is van het openbaar vervoer?
- Is de ticketverkoop / inschrijving laagdrempelig?
- Is er een fysieke balie waar mensen kunnen langskomen om zich in te schrijven?
- ...

Breng de informatie en/of het aanbod naar de doelgroep

Werk outreachend, met een mobiele werking

Zet in op brugfiguren, buddy's, ...



Of voorzie groep rondleidingen aan verenigingen waar armen het woord nemen! Zo worden zij vertrouwd met de locaties en de verwachtingen



Beschikbaar

- Bestaat er een geschikt aanbod binnen een bereikbare afstand en op het geschikte moment?
- Moet men zich op voorhand inschrijven?
- Is het aanbod snel volzet? Is er een wachtlijst?
- Zijn er voorrangregels of voorbehouden plaatsen?
- Is er (ook) een aanbod voor late beslissers?
- Is de organisatie en/of de begeleiding beschikbaar om aangesproken te worden?
- ...

Beschikbaar: tips

- Houd een contingent inschrijvingsplaatsen beschikbaar voor de late beslissers als het aanbod snel uitverkoopt, zodat zij ook de kans krijgen om te participeren
- Houd jezelf beschikbaar voor vragen, zowel voor tijdens als na de activiteit.
- Houd het contact warm: zet in op herinneringen via mail of sms
- Ga na of de inschrijvingsmodaliteit laagdrempelig genoeg is
- Voorzie fysieke inloopmomenten voor inschrijvingen
- ...

Bekend

- Is het aanbod bekend bij de doelgroep?

Bekend

Focus in je communicatie specifiek op de doelgroep

Werk outreachend: ga met de caravan of bakfiets op



Een illustratie beeld van de Uitpas Hasselt © Stad Hasselt

UitPAS-caravan komt weer naar Waregem

In juli en augustus komt de UitPAS-caravan vijf namiddagen naar Waregem van 13.30 tot 16.30 uur. De UitPAS-caravan is een initiatief van Zuidwest en biedt een gratis mobiel speelaanbod voor kinderen aan. Samen met twee animatoren kunnen zij een hele namiddag ravotten met het spelmateriaal dat in de caravan zit.

Joyce Mesdag 10-07-23, 08:15



De UitPAS-caravan houdt halt in de wijk Oostpoort op donderdag 13 juli (Oostpoort, 8793 Waregem), de Wijk Torenhof op donderdag 20 juli (Gustaaf Desmetstraat, 8790 Waregem), het speelpleintje oc De Coorenaar op donderdag 27 juli (Georges Coornaertdreef 7, 8792 Waregem), het speelpleintje De Kernelle op maandag 7 augustus (Kerkdreef 29, 8791 Waregem) en de wijk 't Grootje Nieuwenhove op maandag 21 augustus (Kamiel Vandeputtestraat, 8790 Waregem).

Betrouwbaar

- Ervaart de participant mentale drempels (zoals angst voor vooroordelen) bij de organisator of het aanbod?
- Bevindt de locatie zich op 'vertrouwd' terrein?

Zet in op groeps participatie



Organiseer rondleidingen op locatie

RONDLEIDING SPORTDIENST BREEVEN

Dinsdag 21/06/2022

13u30-14u30



Ga je mee? We worden in groep rondgeleid door Goedele van de sportdienst. Ze geeft info over de activiteiten in het Breeven, sportkampen, gebruik van de UITPAS (waarmee je serieuze kortingen krijgt!),...

Bruikbaar

- Sluit het aanbod zelf voldoende aan bij de leefwereld/ bij concrete vragen en wensen?
- Kan de begeleiding het eigen referentiekader overstijgen?
- Krijgt de (potentiële) participant indien nodig extra ondersteuning om z'n weg te vinden?
- ...

Activiteiten op vraag van, met en voor de doelgroep

- Kookworkshop
- Goed gevoelstoel
- Goed gevoel stoel
- Draag zorg voor je nek,
kleine porties koken
- Workshop 'werken met de Smartphone'
- Infomoment Stekr (energie)
- Workshop 'SOS mijn kind heeft stress'
- Sint-feestjes voor de kinderen
- Koffieklets

UiTPAS als tool binnen een netwerk als broedplaats

Vrijetijdsparticipatie ...

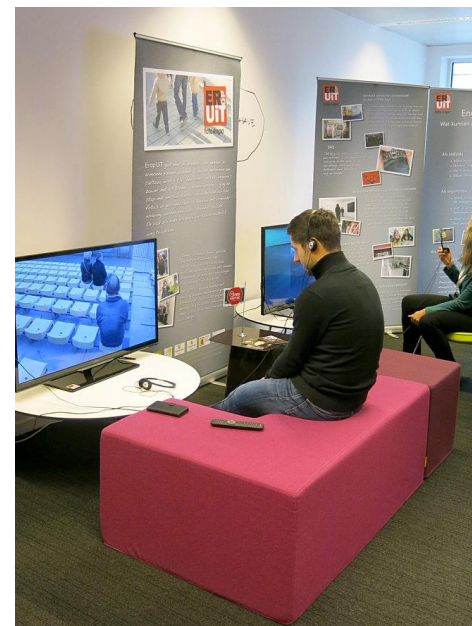
- ... gaat over langlopende processen
- ... gaat over investeren in duurzame relaties
- ... gaat over actief doelgroep opzoeken

Vormingen

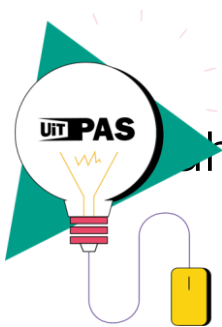
- Voor baliedewerkers en organisatoren
- Binnen het gemeentebestuur: bewustmaking en gedragenheid

Er op UiT

- Foto-expo
- Tipskaartjes
- Vormingsaanbod door armoedevereniging



“Een tip voor startende UiTPAS-gemeenten: durf je armoedeverenigingen en vrijetijdspartners aanspreken. Je hebt die echt wel nodig. Het verhaal van UiTPAS moet worden gedragen door iedereen. Ga in dialoog, kijk of er ruimte is voor vormingen of gesprekken en leg de brug. Bekijk ook wat er al is aan overlegstructuren waarop je kan inpikken en verder bouwen.”



h Braet, UiTPAS-coördinator en trekker van het Lokaal netwerk
vrijetijdsparticipatie in Oostende)

3. Workshop



Kaartjes getuigenissen Er op UiT

Koppel de getuigenis aan een

- ervaring
- inzicht
- oplossing

uit de eigen praktijk

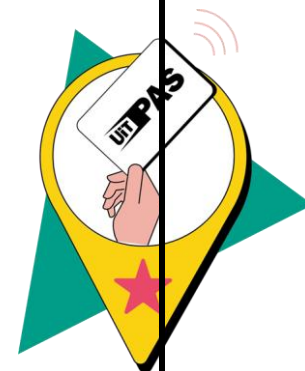


Welke actoren/organisatoren/toeiders zijn er actief in jouw stad of gemeente?

Wat zijn uitdagingen om outreachend te werken (mag vanuit concrete voorbeelden zijn/vertrekken)

Wat zijn succesfactoren om outreachend te werken (mag vanuit concrete voorbeelden zijn/vertrekken)

publiq



Breng de uitdagingen en succesfactoren samen en zet deze om naar concrete actiepunten om outreachend en verbindend te werken

workshop



renate@publiq.be



maak het mee