

6 APRIL 2016

Welk traject legt een asielzoeker af? Welke rechten heeft een vluchteling of subsidiair beschermde?

Hoe verloopt de asielprocedure? Waar worden asielzoekers opgevangen? Kunnen hun kinderen naar school? Wie betaalt hun medische kosten? Moeten ze een inburgeringstraject volgen? Komen ze na erkenning in aanmerking voor OCMW-steun, (sociale) huisvesting en andere sociale rechten? In dit document vind je een beknopt antwoord op enkele belangrijke vragen over het traject dat asielzoekers, erkende vluchtelingen en subsidiair beschermde afleggen in ons land.

We geven alleen de grote lijnen. De wetgeving is complex en verandert vaak. Waar mogelijk verwijzen we naar webpagina's waar je meer informatie vindt. Raadpleeg voor meer details zeker de volgende websites:

- www.vreemdelingenrecht.be
- www.inburgering.be
- onderwijs.vlaanderen.be
- www.wonenvlaanderen.be

Inhoud

1. Hoe verloopt de asielprocedure?	2
2. Welke opvang of sociale steun krijgen zij? Wie helpt om huisvesting te vinden na erkenning?	2
3. Kunnen zij beroep doen op ondersteuning voor huisvesting in een huurwoning?	4
4. Hoe kunnen zij Nederlands leren en inburgeren?	6
5. Mogen zij werken?	7
6. Hoe kunnen zij hun buitenlands diploma laten erkennen?	7
7. Kunnen de kinderen naar school en zijn zij leerplichtig?	7
8. Kunnen de gezinsleden overkomen?	8
9. Wie betaalt de medische kosten?	9
10. Mogen zij reizen?	9
11. Waar kunnen hulpverleners terecht met juridische en andere vragen?	9

1. Hoe verloopt de asielprocedure?

De procedure verloopt als volgt:

1. De asielzoeker dient bij zijn aankomst in België een **asielaanvraag** in bij de Dienst Vreemdelingenzaken. Vanaf dat moment start de asielprocedure. Zolang de procedure loopt, heeft de asielzoeker het recht om in België te verblijven.
2. De Dienst Vreemdelingenzaken (**DVZ**) registreert de asielaanvraag. Hij onderzoekt of België de aanvraag moet beoordelen. Er zijn twee mogelijkheden:
 - DVZ stuurt de asielzoeker naar een ander land, dat verantwoordelijk is om de asielaanvraag te behandelen. De asielzoeker kan nog in beroep gaan bij de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen (RvV). Tijdens de beroepsprocedure krijgt de afgewezen asielzoeker geen verblijfsdocument.
 - Of DVZ stuurt de asielaanvraag door naar het Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en Staatlozen (CGVS).
3. Het **CGVS** onderzoekt vervolgens de asielaanvraag. Er zijn dan drie mogelijkheden:
 - De asielzoeker wordt **erkend als vluchteling** volgens de Conventie van Genève. Hij krijgt een definitief verblijfsrecht in België.
 - De asielzoeker krijgt het statuut van '**subsidiar beschermd**'. Dat is een tijdelijk statuut. Als de situatie in het herkomstland na vijf jaar nog niet voldoende veilig is, krijgt hij een definitieve verblijfsvergunning.
 - De asielaanvraag wordt geweigerd. De asielzoeker krijgt een bevel om het grondgebied te verlaten.
4. Zowel de overheid als de asielzoeker kunnen in beroep gaan bij de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen (**RvV**). Tijdens dat beroep mag de asielzoeker in België blijven en behoudt hij zijn rechten. De RvV kan de beslissing van het CGVS:
 - bevestigen: de asielzoeker wordt geweigerd;
 - hervormen: de RvV kent zelf een verblijfsstatuut toe;
 - vernietigen: de RvV stuurt het dossier voor verder onderzoek terug naar het CGVS.

[Lees meer over de asielprocedure op de website Vreemdelingenrecht](#)

2. Welke opvang of sociale steun krijgen zij? Wie helpt om huisvesting te vinden na erkenning?

1. Opvang voor asielzoekers tijdens de asielprocedure

Asielzoekers hebben tijdens de asielprocedure (en tijdens een eventuele beroepsprocedure) recht op **materiële opvang** vanwege de federale overheid.

Ze worden opgevangen in een opvangstructuur die erkend is door Fedasil: bijvoorbeeld een asielcentrum of een lokaal opvanginitiatief (LOI) van een gemeente.

Waaruit bestaat materiële opvang?

- kost en inwoon ('bed, bad, brood')
- maatschappelijke, juridische, medische en psychologische begeleiding

[Lees meer over de opvang van asielzoekers op de website Vreemdelingenrecht](#)

2. Einde van de opvang voor erkende vluchtelingen of subsidiair beschermden

In principe moeten erkende vluchtelingen of subsidiair beschermden binnen de **twee (soms drie) maanden** na hun erkenning het asielcentrum of LOI verlaten. De opvangstructuur helpt hen gedurende die periode om geschikte huisvesting te vinden. Ook andere voorzieningen kunnen daarbij helpen, ook daarna (welzijnswerk, lokale besturen, vrijwilligers, ...).

Sinds 3 november 2015 kunnen erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden die in een collectief opvangcentrum verblijven en die bij particulieren kunnen gaan inwonen, voor twee maanden **maaltijdcheques** krijgen. Deze maatregel is tijdelijk en dient om opvangplaatsen vrij te maken.

3. Financiële steun voor erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden

Erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden die de opvangstructuur verlaten hebben, kunnen **financiële OCMW-steun** krijgen. Dat kan al vanaf de toekenning van hun status: ze moeten niet wachten op de afgifte van hun verblijfskaart. Ze hebben enkel recht op OCMW-steun als ze behoeftig zijn en geen werk hebben.

Het OCMW helpt hen ook met een **installatiepremie** en de **huurwaarborg**.

Vaak zijn twee OCMW's betrokken: zowel het OCMW waar de opvangstructuur gelegen is als het OCMW waar het nieuwe adres gelegen is.

Ook daklozen kunnen steun krijgen, op voorwaarde dat ze een referentieadres bij het OCMW vragen.

[Lees meer over de rechten op OCMW-steun op de website Vreemdelingenrecht](#)

4. Sociale rechten van erkende vluchtelingen

Erkende vluchtelingen hebben dezelfde sociale rechten als Belgen: bijvoorbeeld recht op maatschappelijke integratie (leefloon en tewerkstelling), gewaarborgde gezinsbijslag, uitkering wegens handicap, inkomensgarantie voor ouderen en de mogelijkheid om het in België opgebouwde pensioen te ontvangen in het buitenland.

5. Sociale rechten van subsidiair beschermden

Subsidiair beschermden hebben **sociale zekerheidsrechten**.

Maar ze hebben niet helemaal dezelfde **sociale bijstandsrechten**:

- Ze hebben recht op financiële steun (maatschappelijke dienstverlening), op gewaarborgde gezinsbijslag en op de inkomensgarantie voor ouderen.
- Ze hebben niet meteen recht op maatschappelijke integratie (leefloon) en op een uitkering wegens handicap. Ze kunnen het in België opgebouwde pensioen alleen in België ontvangen.

[Lees meer over de sociale rechten op de website Vreemdelingenrecht](#)

6. Opvang niet-begeleide minderjarigen

Voor niet-begeleide minderjarigen is er een aparte regeling. Zij hebben recht op opvang ongeacht hun verblijfsprocedure. Zij kunnen een verblijfsrecht als niet-begeleide minderjarige vragen, maar zij kunnen ook asiel aanvragen.

Tijdens hun verblijfsprocedure

- Niet-begeleide minderjarigen worden eerst twee weken tot een maand opgevangen in een federaal observatie- en oriëntatiecentrum.
- Daarna verhuizen ze naar een opvangcentrum of een LOI.

Na toekenning van een verblijfsrecht

- Niet-begeleide minderjarigen die erkend worden als vluchteling of het statuut van subsidiair beschermd of het statuut van niet-begeleide minderjarige krijgen, kunnen langer in de opvangstructuur blijven, tot ze voldoende autonoom zijn of 18 jaar worden.
- De opvangstructuur gaat in die periode op zoek naar alternatieve huisvesting: bijvoorbeeld een pleeggezin of begeleid zelfstandig wonen.

[Lees meer over de opvang van niet-begeleide minderjarigen op de website Vreemdelingenrecht](#)

3. Kunnen zij beroep doen op ondersteuning voor huisvesting in een huurwoning?

Vlaams Gewest

We bespreken hieronder alleen de regels in het Vlaams gewest.

Erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden kunnen onder bepaalde voorwaarden aanspraak maken op sociale huisvesting, een woning verhuurd door een sociaal verhuurkantoor of een huursubsidie.

Asielzoekers in procedure komen daar **niet** voor in aanmerking. Zij hebben in principe recht op opvang, gefinancierd door de federale overheid (zie punt 2). Asielzoekers kunnen wel inwonen in een sociale huurwoning van een partner met wie ze een duurzame relatie hebben.

1. Sociale huurwoning

Erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden kunnen zich inschrijven bij een sociale verhuurder **voor een sociale huurwoning**. Hun statuut geeft geen aanleiding tot voorrang. Om zich in te schrijven voor een woning of er een toegewezen te krijgen, moeten ze wel aan enkele voorwaarden voldoen, onder andere:

- ingeschreven zijn in het bevolkings- of vreemdelingenregister
- bereid zijn om Nederlands te leren (niveau A1 van Europees Referentiekader voor vreemde talen)
- bereid zijn om aan hun inburgeringsplicht te voldoen (in het Vlaams gewest)
- voldoen aan inkomens- en eigendomsvoorwaarden

Als de erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden zich inschrijven voor een sociale huurwoning, komen ze op een **wachlijst** terecht. Als ze aan een van de strenge absolute voorrangsregels voldoen, bijvoorbeeld in een onbewoonbaar verklaarde of onteigende woning wonen, zal de wachttijd minder lang zijn.

Wie vier jaar ingeschreven is op een wachlijst van een sociale huisvestingsmaatschappij die werkzaam is in de gemeente waar hij woont, kan een **huurpremie** krijgen. De huurpremie bedraagt één derde van de huurprijs van de woning, met een maximum van 123,64 euro. Hierbij komt nog 20,61 euro per persoon ten laste. In een aantal gemeenten liggen de bedragen hoger, namelijk 136,01 euro plus 22,67 euro per persoon ten laste. Voorwaarden:

- Een schriftelijk huurcontract in Vlaanderen hebben.
- Een kwaliteitsconforme woning huren.

- De huurprijs van de woning mag niet hoger zijn dan 580 euro, plus 72,50 euro per persoon ten laste. In Vlabinvestgebied, een van de 13 centrumsteden of het grootstedelijk gebied Antwerpen of Gent is de maximumhuurprijs 638 euro, plus 72,50 euro per persoon ten laste.
- Het gezamenlijk belastbaar jaarinkomen (van 3 jaar geleden) zoals gekend in het kandidatendossier bij de sociale huisvestingsmaatschappij is niet hoger dan 17.230 euro, te vermeerderen met 1.540 euro extra per persoon ten laste (2016).

Wonen Vlaanderen stuurt in principe automatisch een brief met aanvraagformulier aan personen die voor de huurpremie in aanmerking kunnen komen.

2. Woningen verhuurd door een sociaal verhuurkantoor

De inschrijvings- en toelatingsvoorwaarden voor een woning van een sociaal verhuurkantoor zijn dezelfde als die voor een sociale huurwoning. Ook erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden kunnen zich inschrijven voor een huurwoning van een sociaal verhuurkantoor.

Huurders van een woning van een sociaal verhuurkantoor kunnen eveneens in aanmerking komen voor een huursubsidie, die door de Vlaamse overheid rechtstreeks aan het verhuurkantoor wordt gestort.

Het toewijzingssysteem voor woningen van een sociaal verhuurkantoor is gebaseerd op een puntensysteem en geeft prioriteit aan de huisvesting van kandidaat-huurders die slecht scoren op vlak van huidige woon- en inkomenssituatie. Er bestaat geen specifieke voorrangsregel voor erkende vluchtelingen of subsidiair beschermden.

3. Huursubsidie

Huurders met een laag inkomen en een specifieke woonbehoefte kunnen een huursubsidie aanvragen als ze verhuizen van een slechte of onaangepaste naar een geschikte woning op de private huurmarkt of van een sociaal verhuurkantoor. Ook daklozen die een woning betrekken en daarvoor een installatiepremie ontvangen van het OCMW, komen voor een huursubsidie in aanmerking. Dus ook erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden die van de federale overheid een installatiepremie voor daklozen ontvangen hebben.

Wat zijn de **voorwaarden**?

- inkomensgrens van maximaal 17.230 euro per gezin plus 1.540 euro per persoon ten laste
- huurprijs van maximaal 580 euro plus 72,50 euro per persoon ten laste, en vermeerderd met 58 euro in bepaalde gemeenten
- De nieuwe huurwoning moet voldoen aan de minimum kwaliteitsnormen van de Vlaamse Wooncode, wat door het Agentschap Wonen-Vlaanderen ter plaatse in de woning wordt gecontroleerd.
- Inschrijving op de wachtlijst voor een sociale huurwoning, binnen de zes maanden na de aanvraag of na het begin van het nieuwe huurcontract.

Hoeveel bedraagt de huursubsidie?

De huursubsidie bedraagt één derde van de huurprijs van de woning, met een maximum van 123,64 euro. Hierbij komt nog 20,61 euro per persoon ten laste. In een aantal gemeenten liggen de bedragen hoger, namelijk 136,01 plus 22,67 euro per persoon ten laste

[Lees meer over huisvesting op www.wonenvlaanderen.be](http://www.wonenvlaanderen.be)

4. Hoe kunnen zij Nederlands leren en inburgeren?

1. Nederlands

Asielzoekers mogen zich meteen na hun asielaanvraag aanmelden voor een **cursus Nederlands (NT2)** bij een Huis van het Nederlands. Als een asielzoeker bij de inschrijving een 'Attest voor inschrijving van asielzoekers in het volwassenenonderwijs' kan voorleggen, betaalt hij geen inschrijvingsgeld. Het attest wordt afgeleverd door de instantie die de opvang organiseert (bijvoorbeeld Fedasil of het Rode Kruis) en is twee weken geldig.

[Download het 'Attest voor inschrijving van asielzoekers in het volwassenenonderwijs'](#)

De Huizen van het Nederlands maken sinds 1 oktober deel uit van het Agentschap Integratie en Inburgering, en van de stedelijke agentschappen in Gent en Antwerpen. Er is één uitzondering: het Huis van het Nederlands Brussel.

2. Inburgering

- **Asielzoekers** die in een Vlaamse of Brusselse gemeente wonen, hebben na vier maanden asielpcedure – en zolang de procedure loopt – **recht op een gratis inburgeringstraject**. Dat bestaat uit een cursus maatschappelijke oriëntatie, lessen Nederlands en begeleiding naar werk, studie en vrije tijd.

Het onthaalbureau nodigt hen per brief uit.

De onthaalbureaus maken sinds 1 januari 2015 deel uit van het Agentschap Integratie en Inburgering en van de stedelijke agentschappen in Gent en Antwerpen.

- **Erkende vluchtelingen of subsidiair beschermden** die in een Vlaamse gemeente wonen, zijn **verplicht** een inburgeringstraject te volgen. Ze ontvangen een uitnodiging van het onthaalbureau en moeten zich binnen de drie maanden aanmelden. Erkende vluchtelingen of subsidiair beschermden die in Brussel wonen, vallen niet onder de inburgeringsplicht. Ze hebben wel recht op een inburgeringstraject. Dezelfde regels gelden voor de gezinsleden van erkende vluchtelingen of subsidiair beschermden.

3. Loopbaanoriëntatie en begeleiding naar werk

Inburgeraars die prioriteit geven aan werk vinden, worden ook doorverwezen naar de VDAB (Vlaanderen) en Actiris (Brussel). Daar kunnen ze terecht voor **loopbaanoriëntatie en begeleiding naar werk**.

[Lees meer over inburgering op www.inburgering.be](http://www.inburgering.be)

Consulteer de contactgegevens van onthaalbureaus en Huizen van het Nederlands op:

- [Website Agentschap Integratie en Inburgering](#) (Vlaamse provincies en Brussel)
- [Website Inburgering Gent](#)
- [Website inburgering stad Antwerpen](#)
- [Website Huizen van het Nederlands](#)

5. Mogen zij werken?

1. Asielzoekers

- Asielzoekers mogen **vrijwilligerswerk** doen. Ze moeten dat melden aan Fedasil.
[Lees meer over vrijwilligerswerk op de website Vreemdelingenrecht](#)
- Asielzoekers mogen vanaf vier maanden na hun asielaanvraag **werken**, als het CGVS intussen geen negatieve beslissing heeft genomen. Zij kunnen een arbeidskaart C krijgen, en kunnen daarmee werken zolang de asielprocedure loopt (ook tijdens een eventuele beroepsprocedure).

2. Erkende vluchtelingen

- Erkende vluchtelingen mogen werken als werknemer of als zelfstandige. Zij hebben geen arbeidskaart of beroepskaart nodig.

3. Subsidiair beschermden

- Subsidiair beschermden mogen werken als werknemer. Zij kunnen een arbeidskaart C krijgen en kunnen daarmee werken, zolang hun tijdelijk verblijf verlengd wordt.
- Ze kunnen ook werken als zelfstandige, op voorwaarde dat ze een beroepskaart krijgen. Of een beroepskaart wordt toegestaan, hangt af van de activiteit die ze willen uitoefenen.
- Na toekenning van een definitief verblijf (5 jaar na de asielaanvraag) mogen ze werken als werknemer of als zelfstandige, zonder arbeidskaart of beroepskaart.

[Lees meer over het recht op werken op de website Vreemdelingenrecht](#)

[Lees meer over de beroepskaart op de website Vreemdelingenrecht](#)

6. Hoe kunnen zij hun buitenlands diploma laten erkennen?

Asielzoekers, erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden die in het verleden een diploma behaald hebben en graag zo snel mogelijk werken, hebben er alle belang bij hun diploma te laten gelijkgeschakelen. In Vlaanderen kan dat bij de overheidsdienst NARIC.

De procedure is gratis voor asielzoekers, erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden. Wie een inburgeringstraject volgt, kan zich in de procedure laten bijstaan door een trajectbegeleider. Wat kan een asielzoeker zelf doen? Zoveel mogelijk documenten verzamelen over de gedane studies: diploma, diplomasupplement, puntenlijsten, vakkenlijsten, bewijzen van stage of werkervaring. Hoe meer informatie, hoe beter.

[Lees meer over diplomagelijkgeschakeling op de website van NARIC](#)

Wie verder wil studeren, biedt zich het best rechtstreeks aan in een (hoge)school of universiteit, en niet bij NARIC.

7. Kunnen de kinderen naar school en zijn zij leerplichtig?

Minderjarige nieuwkomers van 6 tot 18 jaar moeten **binnen de 60 dagen voldoen aan de leerplicht**. Alle kinderen tussen 3 en 6 jaar hebben vanaf dag één na de asielaanvraag het recht naar school te gaan.

Minderjarige nieuwkomers hebben recht op aangepast **onthaalonderwijs**.

In het secundair onderwijs wordt dat georganiseerd in aparte onthaalklassen (OKAN).

Doel van het onthaalonderwijs is dat de minderjarige na één jaar genoeg Nederlands kent om naar een gewone klas te gaan.

[Lees meer over het onthaalonderwijs voor anderstalige nieuwkomers op Onderwijs Vlaanderen](#)

[Lees meer over de leerplicht voor kinderen met een andere nationaliteit op Onderwijs Vlaanderen](#)

8. Kunnen de gezinsleden overkomen?

Gezinshereniging kan naargelang de situatie

1. Een **asielzoeker** kan achtergebleven gezinsleden **niet** laten overkomen **zolang de asielprocedure loopt**.
2. Een erkende vluchteling of subsidiair beschermde kan wel gezinsleden laten overkomen via een **visum voor gezinshereniging**:
 - de echtgenoot of partner
 - minderjarige kinderen
 - meerderjarige kinderen met een handicap

In het eerste jaar na de erkenning als vluchteling of na de toekenning van subsidiaire bescherming zijn de voorwaarden minder streng.

Wil een erkende vluchteling of subsidiair beschermde na dat jaar nog een gezinshereniging opstarten, dan moet hij onder meer aantonen dat hij beschikt over stabiele en toereikende bestaansmiddelen, voldoende huisvesting, en een ziekteverzekering.

3. Een asielzoeker die als **niet-begeleide minderjarige** aankwam in België en die erkend is als vluchteling of subsidiair beschermde, kan zijn ouders laten overkomen via een visum voor gezinshereniging.

[Lees meer over gezinshereniging met een erkende vluchteling op de website Vreemdelingenrecht](#)

[Lees meer over gezinshereniging met een subsidiair beschermde op de website Vreemdelingenrecht](#)

Opsporen van familieleden

De dienst Tracing van het Rode Kruis probeert familieleden die elkaar uit het oog verloren zijn na een conflict of natuurramp weer bij elkaar te brengen. Onder andere door vermiste familieleden op te sporen. De dienst Tracing geeft ook juridische en administratieve ondersteuning en zet gezinscoaches in om gezinnen te begeleiden.

[Lees meer op tracing.rodekruis.be](http://tracing.rodekruis.be)

9. Wie betaalt de medische kosten?

Een **asielzoeker** heeft recht op de betaling of terugbetaling van medische kosten door Fedasil of het OCMW. Wie de kosten betaalt, hangt af van de opvangsituatie.

Een asielzoeker die werkt, moet zich aansluiten bij een ziekenfonds.

[Lees meer over de medische kosten van een asielzoeker op de website Vreemdelingenrecht](#)

Een **erkende vluchteling of een subsidiair beschermde** moet zich aansluiten bij een ziekenfonds. Dat kan op basis van de beslissing tot erkenning zodra de 30 dagen beroepstermijn daartegen verstreken is. Verder kan het ook op basis van een van de volgende verblijfsdocumenten: verblijfskaart A of B of bijlage 15 met aangekruist vakje 6.

Ook de **gezinsleden** van een erkende vluchteling of subsidiair beschermde moeten zich aansluiten, bijvoorbeeld als persoon ten laste.

[Lees meer over de ziekteverzekering en medische kosten op de website Vreemdelingenrecht](#)

[Lees meer over de ziekteverzekering als persoon ten laste op de website Vreemdelingenrecht](#)

10. Mogen zij reizen?

- **Asielzoekers in procedure** mogen **niet** reizen. Zelfs met een geldig paspoort van zijn land en met geldig visum voor een reisbestemming, kan een asielzoeker die ons land verlaat niet terugkeren naar België om zijn asielprocedure hier verder te zetten.
- Een **erkende vluchteling of een subsidiair beschermde** kan reizen en naar België terugkeren als hij een geldig paspoort en een geldige Belgische verblijfskaart heeft. Voor erkende vluchtelingen levert België een **bijzonder reispaspoort** af.
Een subsidiair beschermde moet in principe een paspoort aanvragen aan zijn herkomstland. Als dat onmogelijk is, kan België een bijzonder paspoort afleveren. **Reizen naar het herkomstland kan ertoe leiden dat de erkende vluchteling of subsidiair beschermde zijn verblijfsrecht in België verliest.**

[Lees meer over de voorwaarden om te reizen](#)

[Lees meer over de bijzondere reisdocumenten voor bepaalde vreemdelingen](#)

[Lees meer over de beëindiging van het verblijfsrecht als vluchteling of subsidiair beschermde](#)

11. Waar kunnen hulpverleners terecht met juridische en andere vragen?

Vragen over asiel en integratie

Hulpverleners en lokale besturen kunnen met vragen over asiel en integratie terecht bij de **Infolijn Asiel en Integratie** van het Agentschap Integratie en Inburgering.

Ze krijgen er een antwoord op vragen als:

- Hoe schakel ik een sociaal tolk of vertaler in?
- Aan welke vrijetijdsactiviteiten in de buurt kunnen asielzoekers deelnemen?

- Waar vinden de cursussen Nederlands voor anderstaligen plaats?
- Hoe maak ik een asielzoeker wegwijs in mijn gemeente?

Er is een medewerker per regio. De medewerkers zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot vrijdag, van 9 tot 12 uur. Je kan je vraag ook per e-mail stellen.

Contactgegevens:

Antwerpen

Jeroen Van Malderen

infolijn.provincie.antwerpen@integratie-inburgering.be

0485 99 99 89

Brussel

Geert Daems

infolijn.brussel@integratie-inburgering.be

0485 99 99 90

Limburg

Dirk Janssen

infolijn.limburg@integratie-inburgering.be

0485 99 99 91

Oost-Vlaanderen

Frank De Jonckheere

infolijn.oost-vlaanderen@integratie-inburgering.be

0485 99 99 92

Vlaams-Brabant

Eline De Blaere

infolijn.vlaams-brabant@integratie-inburgering.be

0485 99 99 93

West-Vlaanderen

Isolde Dubus

infolijn.west-vlaanderen@integratie-inburgering.be

0485 99 99 94

De infolijn werkt voor Vlaanderen en Brussel, met uitzondering van de steden Gent en Antwerpen.

In **Gent** kan je terecht bij:

Memet Karaman (IN-Gent vzw, Afdeling Integratie)

memet.karaman@in-gent.be

09 224 17 18

In **Antwerpen** stad kan je terecht bij:

Atlas, integratie & inburgering Antwerpen

03 338 70 00

Vragen over vreemdelingenrecht

Op de gespecialiseerde website www.vreemdelingenrecht.be van het Agentschap Integratie en Inburgering vind je gedetailleerde info over:

- verblijfsprocedures (bijvoorbeeld de asielprocedure, gezinshereniging, ...)
- sociale en andere rechten naargelang het verblijf van vreemdelingen (bijvoorbeeld opvang, OCMW-steun, arbeidskaarten, medische kosten, doelgroep van inburgering, ...)
- de Belgische nationaliteit,
- internationale familiesituaties (bijvoorbeeld legalisatie van buitenlandse documenten, erkenning van een buitenlands huwelijk, afstamming, ...)

Voor concrete vragen waarop je geen antwoord vindt op deze website, kan je ook terecht bij de volgende **juridische helpdesks**:

Agentschap Integratie en Inburgering

- Centraal (Kruispunt Migratie-Integratie): 02 205 00 55 maandag 9-12.30 uur, woensdag 13.30-17 uur, vrijdag 9-12.30 uur. Via de toets asielrecht op dit nummer worden vragen over de asielprocedure en asielopvang beantwoord door juristen van Vluchtelingenwerk Vlaanderen. Vragen over het ruimere vreemdelingenrecht en familiaal internationaal privaatrecht worden beantwoord door juristen van het Agentschap Integratie en Inburgering.
- Brusselse regio (Foyer): 02-414 04 53 (9-12 uur en 14-17 uur)
- Oost- en West-Vlaamse regio (ODiCe): 09-267 66 45 of 46 of 47 (elke werkdag)
- Limburgse regio (PRIC): 011 23 77 99 of 011 30 57 13 of 14

Integratie en Inburgering Antwerpen

- Atlas, integratie & inburgering Antwerpen, Infopunt verblijf en rechtspositie, 03 270 33 28 of 29

Een overzicht van allerlei diensten die juridisch advies geven over aspecten van het vreemdelingenrecht vind je op de [website Vreemdelingenrecht](http://www.vreemdelingenrecht.be).